

**GUIDE DES  
RESSOURCES  
DE DÉPANNAGE  
POUR LA MRC D'ASBESTOS  
2004**

**La ressource de dépannage** est un service qui est disponible pour les personnes ayant un **besoin essentiel** auquel ils ne peuvent temporairement répondre. Ce besoin, soit pour eux-mêmes ou pour leur famille immédiate, doit en être un de base; c'est-à-dire se nourrir, se loger, se chauffer ou s'habiller.

Le service de dépannage répond rapidement à un besoin **urgent** ou à une difficulté **momentanée**. Il peut être gratuit ou exiger une petite contribution financière. Si une évaluation est requise, elle est effectuée dès que la demande est reçue.

PRODUIT PAR LA CORPORATION DE  
DÉVELOPPEMENT COMMUNAUTAIRE  
DE LA MRC D'ASBESTOS

**TABLE DES MATIÈRES**

**RESSOURCES DE DÉPANNAGE  
DANS LA MRC D'ASBESTOS**

**Ressources de dépannage alimentaire**

<i>Les Filles d'Isabelle</i> .....	p.5
<i>La Manne</i> .....	p.6

**Ressources de dépannage vestimentaire**

<i>L'ouvroir St-Luc</i> .....	p.8
<i>Le comptoir familial de l'Or blanc</i> .....	p.9
<i>Le comptoir familial de Danville</i> .....	p.10
<i>Le comptoir familial anglophone de Danville</i> .....	p.11
<i>La friperie de Wotton</i> .....	p.12

**Ressources de dépannage de meubles usagés**

<i>Ressource Meubles</i> .....	p.14
--------------------------------	------

**Ressources de dépannage d'huile à chauffage et réparation d'appareils électroménagers**

<i>Les Chevaliers de Colomb d'Asbestos, St-Adrien et St-Camille</i> .....	p.16
<i>Les Chevaliers de Colomb de St-Georges de Windsor</i> .....	p.17
<i>Les Chevaliers de Colomb de Wotton</i> .....	p.18

### Guichet central des ressources de dépannage de Danville

*La Fédération des Oeuvres de Danville..... p.20*

*Odd Fellows..... p.21*

### Ressource de dépannage aux sinistrés

*La Croix-Rouge ..... p.23*

### Ressources de support spécifique

*La Cuisine Amitié de la MRC d'Asbestos..... p.25*

*Le programme OLO..... p.26*

*Le Service Budgétaire Populaire..... p.27*

*La MABOB.....p.28 et 29*

*L'Unité Domrémy d'Asbestos..... p.30*

*L'Unité Domrémy de Danville ..... p.31*

*La Croisée des Sentiers ..... p.32*



## **Ressources de dépannage alimentaire**



## ***LES FILLES D'ISABELLE***

**Personnes à contacter :** Monique Lambert  
879-5691  
Henriette Boucher  
879-5117  
Pauline Goulet  
879-2953  
Lisette Drouin  
879-2320

**Quand ?** Du lundi au vendredi

**Municipalité desservie :** Asbestos

Les Filles d'Isabelle offrent un service de dépannage alimentaire à Asbestos depuis environ 10 ans. Il s'adresse à toute personne temporairement dans l'incapacité de subvenir à ses besoins alimentaires ou à ceux de sa famille.

Une personne bénévole achète et fait livrer des provisions pour les personnes qui en font la demande et qui répondent aux critères d'évaluation.

\*\*\*\*\*

Elles offrent également des paniers de Noël depuis 50 ans et les demandes doivent être faites à la Mabob lorsqu'annoncé dans le journal local.

## ***LA MANNE***

**Personne à contacter :** Marie-Claude Lavigne  
879-6333

**Où ?** 312, boul. Morin Asbestos

**Quand ?** Mercredi 9 h 00 à 10 h 00

Vendredi 9 h 00 à 10 h 00

**Municipalité desservie :** MRC

La Manne offre un service de dépannage alimentaire pour les gens de la MRC d'Asbestos depuis plusieurs années et regroupe une dizaine de bénévoles. Elle répond aux besoins de sa clientèle par le biais des denrées qui proviennent de dons de la population.

La Manne reçoit des aliments (périssables ou non) et les distribue à son local à la clientèle qui s'est préalablement inscrite. Une rencontre avec l'agente des services est nécessaire afin d'évaluer les besoins. La distribution des denrées se fait sur place, par des bénévoles, à l'une ou l'autre des journées mentionnées ci-haut. Ce service contribue à **compléter** l'épicerie de la personne ou de la famille. Occasionnellement, lorsque les ressources le permettent et que le besoin est présent, des produits d'hygiène personnelle, des couches ou autres produits peuvent être offerts.

Une seule visite par semaine est permise à la Manne sur une période d'un an. Par la suite, une période d'arrêt de 6 mois est requise, suivie d'une nouvelle évaluation.

***Ressources  
de dépannage  
Vestimentaire***



***L'OUVROIR ST-LUC***

**Personne à contacter :** Suzanne Bossé  
839-3808 (domicile)  
**Où ?** 185, rue DuRoi, Asbestos  
(Sous-sol de l'Hôtel de Ville)  
**Quand ?** Tous les jeudis de 13 h 00 à 16 h 00  
**Municipalité desservie :** MRC

L'Ouvroir St-Luc est présent dans notre MRC depuis environ 60 ans. L'Ouvroir offre **gratuitement** des vêtements et articles divers à tous les prestataires de la sécurité du revenu et le grand public peut bénéficier de l'achat de vêtements à coût minime. La marchandise disponible dépend des dons reçus.

Des bons d'achats d'épicerie sont également offerts à Noël et à la rentrée scolaire aux gens qui ont utilisé le service au moins 4 fois durant l'année et qui en font la demande. Pour toute demande, une évaluation est d'abord effectuée.

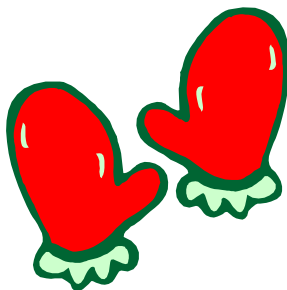


## ***LE COMPTOIR FAMILIAL DE L'OR BLANC***

**Personne à contacter :** Sylvie Langlois  
879-6275  
**Où ?** 312, boul. Morin, Asbestos  
**Quand ?** Lundi au vendredi: 8 h 30 à 12 h  
13h à 16 h 30  
**Municipalité desservie:** MRC et plus

Le comptoir familial de l'Or Blanc est implanté chez-nous depuis 25 ans. Il offre des vêtements et des menus articles usagés à très bas prix. Il est ouvert à toute la population. La marchandise disponible est en fonction des dons reçus.

Sur place, certains objets sont fabriqués par les employés et sont disponibles pour vendre : mitaines, chapeaux, bonnet de bain, etc.



## ***COMPTOIR FAMILIAL DE DANVILLE***

**Personne à contacter :** Denise Lemay  
839-2310  
**Où ?** 42-A Daniel-Johnson, Danville  
(porte voisine de la bibliothèque)  
**Quand ?** Mercredi 13 h 00 à 16 h 00  
Jeudi 18 h 00 à 20 h 00  
**Municipalité desservie :** MRC et plus

Comme le précédent, le comptoir familial de Danville est ouvert à toute la population et offre des vêtements usagés à prix minime. La marchandise disponible provient de dons de la population.

Les profits des ventes contribuent à financer la Fédération des Œuvres de Danville.



## ***LE COMPTOIR FAMILIAL ANGLOPHONE DE DANVILLE***

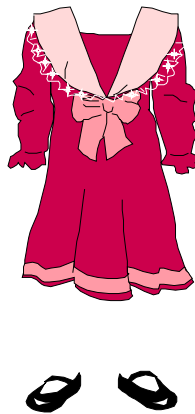
**Personnes à contacter :** Église Anglicane  
839-3124  
Beverly Noble  
839-2504 (domicile)  
Phillis Patterson  
839-2137 (domicile)

**Où ?** 78, rue Du Carmel, Danville  
(sous-sol de l'Église Anglicane)

**Quand ?** Les vendredis après-midi de 13h à 16h

**Municipalité desservie :** MRC

Ce comptoir familial, bien qu'anglophone, offre ses services à toute la population. Il offre des vêtements et quelques menus articles à très bas prix. La marchandise provient de dons du public ou d'articles laissés en consignment. Les profits des ventes sont utilisés pour le chauffage et l'entretien de l'église.



11

## ***LA FRIPERIE DE WOTTON***

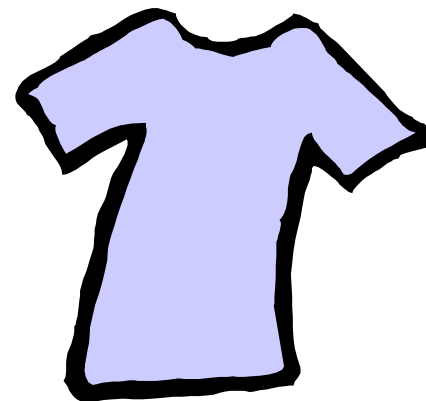
**Personnes à contacter :** Pierrette Poirier 828-3309  
Gérard Bégin 828-2018

**Où ?** 772, rue St-Jean, Wotton  
(au 2<sup>ième</sup> étage du presbytère)

**Quand ?** Les vendredis soirs de 19h à 21h  
et parfois en après-midi, sur demande

**Municipalité desservie :** MRC

La friperie, tout comme les comptoirs familiaux, vend des vêtements usagés à petits prix. Elle est ouverte à toute la population. La marchandise provient de dons personnels. Les profits générés contribuent à aider la population locale sous forme de dépannages divers.



12

# **RESSOURCES DE DÉPANNAGE DE MEUBLES USAGÉS**



## **RESSOURCE MEUBLES**

**Personnes à contacter** Nathalie Durocher  
879-6996

**Où?** , boul. St-Luc, Asbestos

**Quand ?** Lundi au vendredi: 13h à 17h  
Jeudi soir: 18h à 21h

**Municipalités desservies :** MRC

Chapeauté par le Service Budgétaire Populaire de la MRC d'Asbestos, la Ressource Meubles a vu le jour dans le but de favoriser la récupération et la restauration de meubles usagés et de permettre à une clientèle démunie économiquement de bénéficier de meubles usagés à bas prix.

La Ressource Meubles offre un système de financement à 0% d'intérêt aux gens qui ne peuvent défrayer immédiatement les coûts d'achat requis.

Évidemment cette ressource est rendue possible grâce à la participation de la population de notre MRC, qui fait don de leurs meubles.

🗑 La cueillette de meubles a lieu en avant-midi sur les jours d'ouverture selon les disponibilités du personnel de la Ressource.

**RESSOURCES  
DE DÉPANNAGE  
D'HUILE À  
CHAUFFAGE ET DE  
RÉPARATION  
D'APPAREILS  
ÉLECTROMÉNAGERS**



**LES CHEVALIERS DE COLOMB  
D'ASBESTOS, DE ST-ADRIEN  
ET DE ST-CAMILLE  
(COMITÉ DE SECOURS)**

**Personnes à contacter:**

Réal Fontaine (Asbestos) : 879-5211  
Adrien Gagnon (St-Adrien) : 828-0424  
Sylvio Nadeau (St-Camille) : 828-3028

**Quand ?** En tout temps

**Municipalités desservies:** Asbestos, St-Adrien, St-Camille

Les Chevaliers de Colomb des trois municipalités ci-haut mentionnées se regroupent sous un même Conseil mais possèdent chacun leur comité de secours et desservent chacun leur territoire. Les Chevaliers de Colomb, comme plusieurs autres groupes, offrent des dépannages et non un service à l'année. Ces dépannages sont offerts aux personnes qui habitent sur le territoire depuis au moins six mois.

En contactant l'une des personnes responsables, il est possible d'obtenir une certaine quantité d'huile à chauffage ou la réparation d'un appareil électroménager essentiel. Le demandeur doit se soumettre à une évaluation sommaire de sa situation afin d'évaluer la pertinence de sa demande.

Il est aussi possible d'obtenir un panier de Noël en faisant la demande à la Mabob.

***LES CHEVALIERS DE COLOMB  
DE ST-GEORGES-DE-WINDSOR  
(COMITÉ DE SECOURS)***

**Personne à contacter :** Jacques Sirois  
828-3002

**Quand ?** En tout temps

**Municipalité desservie :** St-Georges-de-Windsor

Les Chevaliers de Colomb de St-Georges-de-Windsor offrent des services de dépannage adaptés aux besoins de la population. Les dépannages sont principalement d'ordre alimentaire et selon les demandes et la pertinence de celles-ci, ils peuvent également dépanner au niveau de l'huile à chauffage, du transport pour traitement en centre hospitalier ou répondre à d'autres besoins spécifiques.

Ils prêtent gratuitement des béquilles, chaises roulantes et lits d'hôpital.

Ils font la collecte de jouets usagés, qu'ils reconditionnent et redistribuent d'abord à la population locale et ensuite aux enfants en pays éloignés.

Ils offrent aussi des paniers de Noël et la demande doit être faite à la Mabob.

***LES CHEVALIERS DE COLOMB  
DE WOTTON  
(COMITÉ DE SECOURS)***

**Personne à contacter :** Rosaire Drouin  
828-2953

**Quand ?** En tout temps

**Municipalité desservie :** Wotton

Les Chevaliers de Colomb de Wotton, tout comme leurs confrères Chevaliers des autres municipalités, ont comme mandat d'apporter aide et secours à toute personne dans le besoin. Ils répondent à des besoins alimentaires, d'huile à chauffage, de réparations d'appareils électroménagers et de paniers de Noël.

Ils peuvent sur demande, chauffer les enfants, offrir un camp d'été ou répondre à certaines autres demandes dans le but de supporter les personnes en difficulté passagère. Le demandeur doit se soumettre à une brève évaluation et habiter la municipalité depuis au moins 6 mois.

***Guichet central  
des ressources de  
Dépannage  
pour Danville***



***LA FÉDÉRATION DES ŒUVRES  
DE DANVILLE***

**Personnes à contacter :** Denise Lemay (présidente)  
839-2310  
Charles Noble (vice-président)  
839-3532  
1-819-560-3559 (pagette)

**Quand ?** En tout temps  
**Municipalité desservie :** Danville

Depuis environ 5 ans, la municipalité de Danville fonctionne avec un service central pour les demandes de dépannage. Que se soit pour les paniers de Noël, l'huile à chauffage, les vêtements, la nourriture ou tout autre demande, il faut communiquer avec la Fédération pour accéder à la plupart de ses services dans Danville. Elle répond aussi à des demandes plus spécifiques tels : médicaments, lait maternisé, couches ou d'autres besoins qui sont d'abord évalués par la personne responsable.

La Fédération regroupe les services des Chevaliers de Colomb, du comptoir familial (dons) et de la paroisse Ste-Anne. Le service se fait par un comité de 6 bénévoles qui répondent à toutes les demandes, en autant que celles-ci respectent les critères d'admissibilité de la Fédération.

\* Pour obtenir des paniers de Noël de la Fédération, il faut aussi en faire la demande à la Mabob.

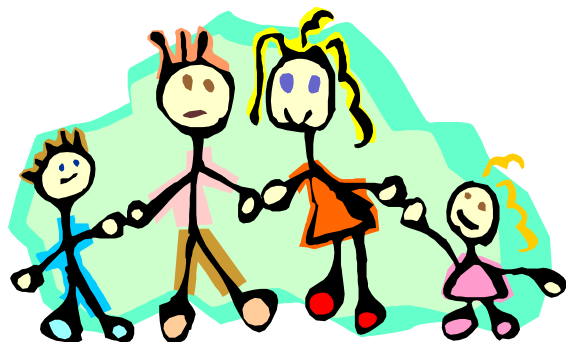
## **ODD FELLOWS** (Fraternité des Trois Anneaux)

**Personnes à contacter :** David Brown (président)  
839-2726  
Ian Smith (secrétaire)  
839-3162

**Quand :** En tout temps

**Municipalité desservie :** Danville

Cette fraternité fait le lien entre la Fédération des Oeuvres et la communauté anglophone de Danville. Les Odd Fellows offrent des dépannages à la communauté anglophone et particulièrement aux élèves ou aux familles de l'école A.D.S. Une aide est disponible pour les dîners des élèves, pour des camps d'école, pour des paniers de Noël ou d'autres besoins existants.



## ***Ressource de dépannage aux sinistrés***

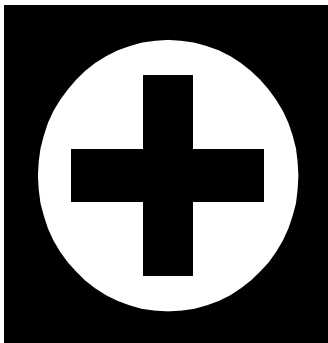


## ***LA CROIX-ROUGE***

**Personne à contacter :** Alain Boissé (chef de division)  
879-2071 (domicile)  
560-5463 (pagette)

**Quand ?** En tout temps  
**Municipalité desservie :** MRC

La Croix-Rouge offre une assistance rapide aux personnes vivant un sinistre tel un incendie. Elle voit à relocaliser temporairement la famille éprouvée et leur fournit vêtements et nourriture, le temps de se réorganiser. Elle collabore avec plusieurs organismes sur le territoire afin d'offrir une aide aussi complète que possible. Un service sectoriel est en place dans la plupart des municipalités de la MRC et les responsables sont avisés soit par le bureau régional de la Croix-Rouge, soit par le service d'incendie local.



## ***Ressources de support Spécifique***



## ***LA CUISINE AMITIÉ DE LA MRC D'ASBESTOS***

**Personne à contacter :** Diego Scalzo  
879-4499

**Où ?** 412, boul. Simoneau, Asbestos

**Quand ?** Tous les jours (renseignements sur inscription)

**Municipalité desservie :** MRC

Sur inscription, les gens se forment un groupe (3 ou 4 personnes) ou s'intègrent à un groupe déjà existant, dans le but de cuisiner ensemble une fois par mois. Même avec un très petit budget, il est possible de préparer plusieurs portions de nourriture santé. Lors de votre journée mensuelle de cuisson, vous bénéficiez de plusieurs ingrédients disponibles sur place (fond de cuisine). De plus, en étant membre, vous pouvez obtenir des rabais considérables sur la viande. Certains aliments vous sont même offerts gratuitement pour cuisiner. Une responsable est toujours disponible pour vous aider ou vous enseigner de nouvelles techniques.

Également, des cours et des ateliers de tous genres sont offerts gratuitement selon la demande de la clientèle (ex. chocolat, pain, informatique...).

Il est aussi possible de faire partie d'un groupe d'achat en gros qui permet des économies très appréciables, et cela, que vous soyez membre ou non.

Trois points de service sont disponibles: à St-Camille à La Corvée, à Danville au local des Chevaliers de Colomb au Centre Mgr Thibault et bien entendu à Asbestos (voir coordonnées ci-haut). Les gens de toutes les municipalités de la MRC sont bienvenus.

## ***LE PROGRAMME OLO (CLSC)***

**Personne à contacter :** Irène Leclair (infirmière-périnatalité)  
879-7181

**Où ?** 475, 3<sup>ième</sup> avenue, Asbestos

**Quand ?** Du lundi au vendredi de 8 h 30 à 16 h 30

**Municipalité desservie :** MRC

Ce programme, disponible au CLSC offre un suivi individualisé à domicile aux futures mamans dans le besoin, et leur distribue gratuitement des aliments essentiels, soit **Oeufs, Lait, Oranges**. Si le revenu familial est inférieur au budget de confort minimum (évalué par l'infirmière du CLSC), la femme peut recevoir, sous forme de coupons d'achat : **un litre de lait par jour, deux litres de jus d'orange, une douzaine d'œufs par semaine et des multivitamines**. Ceci, dès la seizième semaine de la grossesse et se poursuit un mois après la naissance du bébé. L'infirmière fait une visite aux deux semaines et donne de l'information sur l'alimentation, l'accouchement, les responsabilités parentales et tout autre sujet pertinent. Avec ce programme on souhaite aider les familles à faible revenu et aussi diminuer la proportion des naissances de bébés de petits poids. Par "bébés de petits poids" on entend 5,5 livres (2 500 gr) et moins et cette situation se retrouve souvent chez les bébés dont la mère a un revenu trop bas pour se nourrir convenablement.

Ce programme existe depuis 16 ans et rejoint une moyenne de 20 à 25 mères par année dans la MRC d'Asbestos. L'une de ses missions est de référer et de faire connaître les services offerts chez-nous et dont les futures mères peuvent se prévaloir. Encore une bonne raison de développer le réseau d'aide et de le faire connaître.

***SERVICE BUDGÉTAIRE  
POPULAIRE DE LA MRC  
D'ASBESTOS***

**Personne à contacter :** Nathalie Durocher  
879-4173  
**Où ?** 312, boul. Morin, Asbestos  
**Quand ?** Du lundi au vendredi, de 8 h 30 à 16 h 30  
**Municipalité desservie :** MRC

Depuis 1982, cet organisme sans but lucratif assiste, dans la gestion de leur budget, les gens qui vivent une situation financière difficile.

Le SBP offre de l'information et des conseils en protection du consommateur, un service de consultation budgétaire individuelle et un service d'impôt pour les personnes à faible revenu. Un volet éducatif est aussi accessible à tous.

Également, il est possible à certaines personnes et sous certaines conditions d'obtenir un prêt d'argent pour pallier à une situation d'urgence financière.

***LA MABOB  
MAISON DE L'ACTION BÉNÉVOLE DE L'OR BLANC***

**Personne à contacter :** Serge Bonneville  
879-6333  
**Où ?** 312, boul. Morin, Asbestos  
**Quand ?** Du lundi au vendredi de 8h30 à 12h  
et de 13h à 16h30  
**Municipalité desservie :** MRC

LA MABOB reçoit toutes les demandes de paniers de Noël de la MRC d'Asbestos et les achemine ensuite aux organismes responsables

**SYSTÈME ARGUS LIFELINE :** Système de télésurveillance (bracelet ou pendentif) pour la sécurité des personnes malades, handicapées ou âgées qui vivent seules.

**POPOTE ROULANTE :** Toute personne en perte d'autonomie, sans aucune considération quant à l'âge, en convalescence, malade ou handicapée peut recevoir chez-elle un repas chaud pour 4\$.

**ACCOMPAGNEMENT-TRANSPORT :** Moyennant un certain montant d'argent, une personne ayant besoin d'accompagnement peut se faire conduire pour un rendez-vous ou des emplettes.

## ***L'UNITÉ DOMRÉMY D'ASBESTOS***

**Personne à contacter :** Michel Bergeron  
879-5550

**Où ?** 528, rue Chassé, Asbestos

**Quand ?** Du lundi au vendredi de 8h à 16h30  
Et en soirée selon la demande

**Municipalité desservie :** MRC

Depuis la fin des années 50, l'Unité DomrémY d'Asbestos offre des services d'accueil, de référence et d'écoute téléphonique aux personnes ayant une dépendance à l'alcool, aux drogues, aux médicaments ou au jeu. Ces services sont en bonne voie d'amélioration et d'expansion. En effet, il est maintenant possible de profiter d'une aide en vue d'une insertion ou une réinsertion (visite quotidienne), d'un suivi post-cure ou d'une thérapie externe. Une personne peut, au besoin, offrir le transport pour une cure à l'extérieur de la ville. Les problèmes de violence reliés à une dépendance quelconque peuvent aussi trouver de l'aide à l'Unité DomrémY. C'est un lieu où il est possible de briser l'isolement et de recevoir des outils qui permettent une prise en charge personnelle.

L'Unité DomrémY accompagne les personnes qui désirent **arrêter de consommer** et fait le suivi dans le but d'**apprendre à vivre sans consommer**.

**VISITES ET TÉLÉPHONES AMICAUX :** Les personnes vivant seules, sans aucune considération quant à l'âge, peuvent briser l'isolement en recevant des téléphones ou des visites par un bénévole.

**TÉLÉPHONES SÉCURISANTS :** Chaque jour à une heure déterminée un bénévole peut contacter une personne seule et/ou insécure afin de vérifier si tout va bien.

**LA MANNE :** Voir services de dépannage.

**MAMIE-SECOURS :** Offerts par des aînées, aux parents d'enfants de 0 à 12 ans ; des visites, des échanges et des répits-gardiennage.

**INFO-STOP / POINT-ROUGE :** Moyen pour intervenir rapidement en cas d'urgence chez les personnes malades ou handicapées, sans aucune considération quant à l'âge.

**\* Les services de la MABOB sont offerts à la population vivant sur tout le territoire de la MRC d'Asbestos.**

## ***L'UNITÉ DOMRÉMY DE DANVILLE***

**Personne à contacter :** Chantal Turcotte  
839-3314

**Où ?** 48, rue Daniel Johnson, Danville

**Quand ?** Du lundi au vendredi de 9h à 17h  
Et en soirée selon la demande

**Municipalité desservie :** Danville et environs

L'Unité Domrémy de Danville se veut d'abord un lieu de rencontre et d'échange pour les personnes qui vivent une dépendance aux drogues, à l'alcool, aux médicaments ou au jeu. Elle offre un service d'accueil, de référence, de support et d'écoute téléphonique 24 heures sur 24 pour les gens de tous les âges. Il est également possible d'y rencontrer quotidiennement un intervenant pour faciliter une réinsertion ou pour un suivi post-cure. Cet intervenant peut supporter et accompagner les gens aux prises avec des comportements violents dûs à une dépendance et offre le transport pour une cure à l'extérieur. Des ateliers d'information et de sensibilisation ainsi que des travaux manuels et des activités diverses sont également organisés. Le personnel offre écoute et référence au besoin. C'est un moyen de se trouver de nouveaux intérêts en brisant l'isolement.

## ***LA CROISÉE DES SENTIERS***

**Personne à contacter :** Linda Huet  
879-4886

**Où ?** 405, rue Chassé, Asbestos

**Quand ?** Du lundi au Vendredi de 8h30 à 16h30

**Municipalité desservie :** MRC

La Croisée des Sentiers est une ressource gratuite qui vient en aide à toute personne adulte qui vit un problème de santé mentale (ex. agoraphobie, anorexie, dépression...), ou d'ordre émotionnel (ex. deuil difficile à traverser...). C'est d'abord un milieu de vie pour partager et échanger avec des personnes dans la même situation. Il est également possible d'y consulter des intervenants pour une aide individuelle ou de groupe.

Des ateliers d'information sont offerts régulièrement, portant sur la connaissance et le développement de la personne et des activités sociales et récréatives sont réalisées et adaptées à la demande.

Dans une perspective plus large, elle vise la promotion de la santé mentale ainsi que la démythification de la maladie mentale auprès des aidants naturels, des intervenants du milieu et de la population en général.